



**МАУК «Центральная межпоселенческая библиотека»  
муниципального района Белебеевский район  
Республики Башкортостан**

***ГОДОВОЙ ОТЧЁТ***  
***Поселенческой библиотеки №2***  
***за 2020 год***

*Белебей, 2020 год*

# Оглавление

<b>1. События года</b> .....	<b>3</b>
<b>1.1. Главные события библиотечной жизни.</b> .....	<b>3</b>
<b>1.2. Федеральные, республиканские и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году.</b> .....	<b>3</b>
<b>1.3. Федеральные и республиканские целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотеки в анализируемом году.</b> .....	<b>3-4</b>
<b>3. Основные статистические показатели</b> .....	<b>4</b>
<b>3.2. Абсолютные и относительные показатели деятельности библиотеки.</b> .....	<b>4</b>
<b>4. Библиотечные фонды.</b> .....	<b>5</b>
<b>4.3. Обеспечение учета и сохранности фондов</b> .....	<b>5</b>
<b>5. Электронные сетевые ресурсы</b> .....	<b>5</b>
<b>5.4. Представительство в сети Интернет</b> .....	<b>5</b>
<b>6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей</b> .....	<b>6</b>
<b>6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения.</b> .....	<b>6</b>
<b>6.2. Программно-проектная деятельность библиотек.</b> .....	<b>7</b>
<b>6.3. Культурно-просветительская деятельность</b> .....	<b>7-13</b>
<i>Год памяти и славы</i> .....	<i>7</i>
<i>Гражданско-патриотическое воспитание</i> .....	<i>8</i>
<i>Профилактика экстремизма и терроризма</i> .....	<i>8</i>
<i>Правовое воспитание</i> .....	<i>9</i>
<i>ЗОЖ. Профилактика наркомании, алкоголизма, табакокурения</i> .....	<i>9-10</i>
<i>Библиотека и семья</i> .....	<i>10</i>
<i>Пропаганда художественной литературы</i> .....	<i>10-11</i>
<i>Эстетическое воспитание</i> .....	<i>11</i>
<i>Духовно-нравственное воспитание</i> .....	<i>11-12</i>
<i>Работа в рамках Года эстетики населенных пунктов и 90-летия Белебеевского района</i> .....	<i>12</i>
<i>Досуговая деятельность. Работа клуба «Общение»</i> .....	<i>12-13</i>
<b>6.4. Продвижение книги и чтения</b> .....	<b>13-15</b>
<b>6.5. Обслуживание удаленных пользователей</b> .....	<b>15</b>
<b>6.7. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями, пенсионеров и воспитанников Детского дома</b> .....	<b>15-18</b>
<i>Работа с инвалидами</i> .....	<i>15-16</i>
<i>Работа с читателями пожилого возраста</i> .....	<i>16-17</i>
<i>Работа с воспитанниками детского дома</i> .....	<i>17-18</i>
<b>6.8 Продвижение библиотек и библиотечных услуг</b> .....	<b>18</b>
<b>6.9 Общая характеристика читательской аудитории</b> .....	<b>19</b>
<b>7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей</b> .....	<b>20-23</b>
<b>8. Краеведческая деятельность библиотеки.</b> .....	<b>24-25</b>

## **1. События года**

### **1.1. Главные события библиотечной жизни.**

В 2020 году библиотека сосредоточила свои усилия на выполнение плана мероприятий в рамках Года памяти и славы в России и Года эстетики населенных пунктов в Республике Башкортостан, Года 150-летия Ивана Алексеевича Бунина, Десятилетия действий по обеспечению безопасности дорожного движения, Десятилетия детства в России, 90-летия со дня образования Белебеевского района, юбилеев писателей и поэтов и других знаменательных и памятных дат. За год было проведено множество тематических мероприятий на самые разнообразные, интересные и актуальные темы, каждое из которых отличается своей изюминкой и неповторимостью.

### **1.2. Федеральные, республиканские и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году.**

- Указ Президента РФ В.В.Путина от 09.05.2017г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы
- Указ Президента РФ В.В.Путина от 29.05.2017г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» на 2018-2027 годы
- Указ Президента России В.В.Путина от 08.07.2019г. № 327 «О проведении в Российской Федерации Года памяти и славы»
- Указ Президента России В.В.Путина от 30.07.2018г. № 464 «О праздновании 150-летия со дня рождения И.А. Бунина»
- Указ Главы Республики Башкортостан от 17 октября 2019 года №УГ-341 «Об объявлении в Республике Башкортостан 2020 года Годом эстетики населенных пунктов: газоны, тротуары, освещение, заборы»

### **1.3. Федеральные и республиканские целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотеки в анализируемом году.**

#### Федеральные программы и проекты:

- ФЦП «Культура России» (2019 – 2024 годы);
- «Национальная программа поддержки и развития чтения на 2007 – 2020гг.»
- ГП РФ «Доступная среда» на 2011–2020 годы;
- ГП РФ «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016 – 2020 гг.»
- ФП «Русский язык» на 2016-2020гг.
- ФП «Социальная поддержка граждан» на 2013-2020 гг.
- ФП «Молодёжь России» на 2016-2020 гг.
- Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации
- Стратегия государственной антинаркотической политики РФ до 2020 года
- «Укрепление единства российской нации и этнокультурное развитие народов России на 2014-2020»

#### Республиканские программы и проекты:

- Развитие культуры и искусства в Республике Башкортостан (2017-2020 гг.);
- Доступная среда в Республике Башкортостан (2017-2022 гг.);
- Сохранение и развитие государственных языков Республики Башкортостан и языков народов Республики Башкортостан (2019-2024 гг.);
- Укрепление единства российской нации и этнокультурное развитие народов в Республике Башкортостан (2017 – 2022гг.);
- Реализация государственной национальной политики в Республике Башкортостан (2017-2022 гг.)
- Республиканская целевая программа по противодействию злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту на 2013 – 2020 гг.»

#### Муниципальные программы и проекты:

- «Развитие культуры и искусства в МР Белебеевский район Республики Башкортостан»
- «Укрепление единства Российской нации и этнокультурное развитие народов Республики Башкортостан в МР Белебеевский район Республики Башкортостан»;
- План мероприятий по реализации в МР Белебеевский район РБ «Стратегии государственной национальной политики РФ на период до 2025 года»

### 3. Основные статистические показатели

#### 3.2. Абсолютные показатели деятельности библиотеки.

- количество зарегистрированных пользователей, в т. ч. удаленных и их процент от общего количества зарегистрированных пользователей: 3616;
- количество посещений, в т. ч. массовых мероприятий и их процент от общего количества посещений библиотеки: , в том числе на массовых мероприятиях -
- количество посещений к веб-сайту -
- количество выданных справок и предоставленных консультаций посетителям библиотеки - 5400;
- количество выданных справок и консультаций, предоставляемых в виртуальном режиме удаленным пользователям библиотеки - 11;
- количество выданных документов, в т.ч. удаленным пользователям - 0;
- количество изготовленных для пользователей копий документов - 0.

Таблица 3. Абсолютные показатели деятельности библиотеки в динамике за три года.

Показатели	2018	2019	2020	Изменение 2020 год к 2018 году (+/-) / %
Число зарегистрированных пользователей	3608	3616		
Число посещений библиотеки	49678	54846		
Число посещений массовых мероприятий	4954	4954		
Число посещений сайтов библиотеки	699	701		
Число выданных документов	149930	149930		-
Выдано копий документов	-	-	-	-
Выданных справок	5400	5400		-

Таблица 4. Относительные показатели деятельности библиотеки в динамике за три года.

Показатели	2018	2019	2020	Изменение 2020 год к 2018 году (+/-)
читаемость	42	42	42	-
посещаемость	13,7	15,2		
обращаемость	5	5	5	-
документообеспеченность	8	8	8	-

## 4. Библиотечные фонды

### 4.3. Обеспечение учета и сохранности фондов.

#### - Изучение состояния и использование информационных ресурсов

В течение 2020 года проводились следующие мероприятия:

- Изучение 86 раздела «Религия» читального зала и абонементов
- Изучение периодики в читальном зале, с целью удовлетворения читательского спроса
- Ведение «Картотеки отказов»
- Выборочная редакция книжного фонда с целью выделения дополнительных рубрик внутри раздела и изъятия устаревшей, ветхой и малоиспользуемой литературы
- Работа с федеральным списком экстремистских материалов

**Вывод:** на основе изучения фонда раздела «Религия», картотеки отказов и индивидуальных бесед с читателями выявлено много устаревшей и малоиспользуемой литературы, а также недостаток новых поступлений в данном разделе. Также отмечается недостаток периодических изданий для детей и юношества в читальном зале.

#### - Сохранность библиотечных фондов:

Мероприятия по обеспечению сохранности книжного фонда:

- Ремонт ветхих книг, тем самым продлён их срок использования
- Работа с читательской задолженностью
- Утерянная читателями литература восстанавливается путём её замены, причём литература отбирается последних лет изданий. Фиксируется всё в тетради «Взамен утерянных».
- Мероприятия по санитарно-гигиенической защите фонда: в течение года проводилось частичное его обеспыливание
- Противопожарно-охранная защита фонда: библиотека снабжена пожарно-охранной сигнализацией и огнетушителями
- Проверка фонда не проводилась
- Режимы хранения фондов соблюдаются
- Единственная проблема сохранности фондов – это «человеческий фактор»: утеря, несвоевременный возврат и частичная порча

Библиотека	Отремонтировано книг за год	Выходы на дом	Звонки по телефону	Письменные уведомления
ПБ№2	227	39	154	29

## 5. Электронные сетевые ресурсы

### 5.4 Представительство в сети Интернет

Библиотека имеет свой сайт - <http://pb2.belebeycbs.ru>, где выставляется вся информация о деятельности библиотеки. Также в социальной сети «ВКонтакте» ведётся группа библиотеки - <https://vk.com/club119805810>

## **6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей**

### **6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году.**

В отчетном году основной целью работы библиотеки явилось максимальное удовлетворение информационных, образовательных и культурных запросов пользователей.

Основные виды деятельности библиотеки:

- Библиотечно – информационное обслуживание – предоставление пользователям информации на материальных и нематериальных носителях и справочно-библиографическое обслуживание;
- Культурно-просветительская деятельность – развитие комплекса библиотечных услуг в целях повышения уровня образования, культуры пользователя, его интеллектуального, духовного развития и социализации посредством организации выставок, проведения образовательных, научных и просветительских мероприятий.

В течение года осуществлялось дифференцированное обслуживание читателей по следующим приоритетным группам:

- дети до 14 лет;
- молодёжь (15 – 30 лет);
- лица с ограниченными возможностями здоровья;
- социально незащищенные слои населения: пенсионеры, многодетные и неблагополучные семьи и т.д.
- читатели с углубленным интересом к изданиям по различным темам;
- читатели, нуждающиеся в библиотечном обслуживании на дому;
- читатели, нуждающиеся в поддержке своей профессиональной деятельности, повышении профессионального мастерства, развитии творческих способностей.

#### **Приоритетные направления работы:**

- приобщение населения к чтению;
- правовое просвещение населения;
- патриотическое воспитание; сохранение исторической памяти; краеведческая деятельность;
- экологическое просвещение населения;
- работа с семьей; продвижение традиций семейных чтений;
- содействие нравственному, духовному и эстетическому развитию личности;
- здоровый образ жизни, профилактика заболеваний;
- работа с социально-незащищенными группами населения, в том числе с лицами с ОВЗ;
- Год памяти и славы в России
- Год эстетики населенных пунктов в Башкортостане
- 90-летие Белебеевского района

В 2020 году библиотекой было организовано множество интересных мероприятий. За этим стоит большая подготовительная и организаторская работа. Каждое мероприятие – от простой беседы, книжной выставки, обзора до тематического и литературно-музыкального вечера, требует от библиотекаря кропотливого изучения и широкой популяризации материала, формирования интереса читателей к данной теме, создания предпосылок для достижения конечной цели – приобщения населения к отечественным культурным ценностям и истокам.

## 6.2. Программно-проектная деятельность библиотеки.

С 2004 года библиотека выполняет функции Центра экологического просвещения и образования «ЭКОС», который имеет свою «Программу развития Поселенческой библиотеки № 2 как Центра экологического просвещения и образования «ЭКОС».

## 6.3. Культурно-просветительская деятельность.

Культурно-просветительская деятельность библиотеки связана, прежде всего, с определением её как места общения, интеллектуального развития и культурного досуга населения.

Работа библиотеки по организации культурно-досуговой, просветительской деятельности традиционно планируется в соответствии с календарем знаменательных и памятных дат. В библиотеке регулярно проводятся мероприятия, посвящённые важным общественно-значимым датам и событиям в жизни нашей страны и мирового сообщества, отмечаются юбилейные даты известных писателей. При проведении всех этих мероприятий не забывается основная задача библиотек - пропаганда книги и чтения.

Прошедший год прошёл в библиотеке под знаком Года памяти и славы. Однако актуальными остались традиционные направления: воспитание гражданственности, правовой культуры, пробуждение интереса к истории России и родного края, эстетическое и экологическое воспитание.

- **Работа в рамках Года памяти и славы**

В целях сохранения исторической памяти и в ознаменование 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 2020 год Указом Президента России объявлен Годом памяти и славы. В рамках памятной даты на абонементе была оформлена **выставка «75 книг о войне»**, которая позволила читателям вновь перечитать страницы истории Великой Отечественной войны. Выставка работала весь год, литература на ней регулярно менялась. Кроме того, в рамках работы библиотеки в формате онлайн в группе библиотеки ВК велась рубрика «Они воевали, чтобы мы жили...», в которой рассказывали о белебеевцах-участниках ВОВ. С целью популяризации лучших книг о ВОВ велась рубрика «25 самых сильных книг о войне: до мурашек по коже и дрожи в теле... Что почитать?».

С целью героико-патриотического воспитания и популяризации художественного наследия о Великой Отечественной войне для детей и молодёжи в течение года были проведены следующие мероприятия: **конкурс детского и юношеского рисунка «Слава тебе, победитель-солдат!»** (с 17 по 21.02.2020г., офлайн, 49 участников); **флешмоб «Наследники Победы»** (с 4 по 7.05.2020г., онлайн, 7 участников, 94 просм); **видео прочтение стихов «Мы о войне стихами говорим»** (08.05.2020г., онлайн, 32); **час героя «Хроника тех лет»** (22.06.2020г., онлайн, 40).

*В рамках Года памяти и славы, а также Дня защитника Отечества среди учащихся МАОУ школы-интерната основного общего образования г. Белебея проводился конкурс рисунков «Слава тебе, победитель-солдат!», организованный библиотекой. 26 февраля прошло торжественное подведение итогов, в ходе которого ребята представили свои работы и рассказали о них. Затем состоялось награждение победителей грамотами и памятными подарками.*

## Гражданско-патриотическое воспитание

Военно-патриотическое воспитание подрастающего поколения – это формирование активной жизненной позиции гражданина – патриота, гордящегося своей Родиной, воспитание любви к Родине, своему краю, чувства верности Отечеству. Проведение подобных мероприятий даёт всем пищу для размышлений, заставляет задуматься об уроках прошлого, сохраняет и преумножает историческую память, без которой немислимо осознание настоящего и будущего.

С целью познания наших корней, осознания неповторимости Отечества, его судьбы, неразрывности с ней, гордости за сопричастность к деяниям предков и современников проводились такие мероприятия как: *военно-патриотическая беседа «Никто не создан для войны»* (14.02.2020г., офлайн, 84 человека); *исторический экскурс «Три цвета России»* (21.08.2020г., онлайн, 21); *виртуальный обзор «10 лучших книг о Второй мировой войне»* (02.09.2020, онлайн, 29), *историческое досье «В единстве наша сила»* (03.11.2020г., онлайн, 25). А также мероприятия в рамках Года памяти и славы.

*С целью формирования активной жизненной позиции гражданина - патриота, гордящегося своей Родиной со студентами БМК была проведена военно-патриотическая беседа «Никто не создан для войны». Ребята прослушали краткую историю Афганской войны, просмотрели несколько видео по теме, а затем высказали свои мысли и мнения.*

## Профилактика экстремизма и терроризма

Антиэкстремистская работа в нашей библиотеке носит плановый характер. Противодействие идеологии экстремизма и терроризма – сложная задача, и библиотека комплексно подходит к ее решению: во-первых, с помощью оформления выставок; во-вторых, с помощью мероприятий; в - третьих, с помощью печатной продукции. Так в холле библиотеки оформлена *выставка «Заботясь о будущем»*, одна из полок которой называется *«Мир без насилия», и стенд «Это важно знать каждому»*. В течение года на сайте библиотеки и в группе библиотеки ВКонтакте выставлялись антиэкстремистские ролики, распространялись памятки и буклеты.

Содействие формированию культуры межнациональных отношений, толерантности, противодействие экстремизму – основная цель проводимых библиотекой мероприятий. Традиционным стало проведение в библиотеке мероприятий, посвящённых Дню толерантности – *беседа о культуре межнациональных отношений «Многоликий мир»* (16.11.2020г., онлайн, 23). Международному Дню дружбы был посвящен *информационный онлайн-час «Путешествие в Дружбаград»* (30.07.2020г., онлайн, 24). В рамках Дня солидарности в борьбе с терроризмом в группе библиотеки ВК размещался информационный пост о событиях в Беслане.

## **Правовое воспитание. Профилактика правонарушений и борьбы с преступностью**

Правовая культура это необходимый инструмент организации человеческого общежития. Она социально ценна, прежде всего, потому что указывает, как надо поступать людям в отношениях между собой, каким должно быть их поведение в обществе, каким образом пользоваться своими правами и исполнять свои обязанности, как обеспечить защиту своих законных интересов. В целях воспитания гражданско-правовой культуры в библиотеке действует **выставка-совет «Все вправе знать о праве», и стенд «Уголок правовых знаний»**. В рамках общероссийского голосования по поправкам в Конституцию РФ была **оформлена выставка-рекомендация «Ваши права и гарантии»**. В этом году по данному направлению были проведены следующие мероприятия: **час правовой культуры «Жить по закону»** (14.01.2020г., офлайн, 84 человека), **литературный видео обзор «Коррупция в русской литературе»** (09.12.2020г., онлайн, 24).

*В целях формирования правовой культуры и гражданской грамотности для студентов БМК был проведён час правовой культуры «Жить по закону». Молодые люди совершили путешествие в мир права и узнали, что в любой жизненной ситуации человек должен вести себя достойно и уважать закон. В ходе мероприятия участники рассмотрели конкретные ситуации и в результате узнали не только о своих правах, но и обязанностях. В завершение часа присутствующим была предложена правовая викторина и несколько видео по теме.*

## **Здоровый образ жизни. Профилактика наркомании и табакокурения**

Организация здорового образа жизни россиян является одной из составляющих национальной безопасности страны, развитие физической культуры и спорта поддерживается на уровне Президента России. Свою долю ответственности за пропаганду здорового образа жизни и профилактику асоциальных явлений в обществе несёт и наша библиотека. Благодаря разнообразным библиотечным мероприятиям и информационной работе совместно с семьёй, учебными и медицинскими учреждениями, органами правопорядка, библиотека старается формировать устойчивый интерес к здоровому образу жизни, возродить престиж нравственных идеалов и ценностей, которые помогут в дальнейшем реализовать себя как полноценную здоровую личность. С целью пропаганды здорового образа жизни в составе других выставок в библиотеке действуют полки открытого просмотра: **«Быть здоровым – это классно – вы согласны?!»** и **«Наркомания – театр смерти»**. Информация такого характера присутствует и на стендах: **«Это важно знать каждому», «Остановись и подумай»**.

В этом году по данному направлению были подготовлены и проведены: **познавательная квест-игра «Что такое иммунитет?»** (02.03.2020г., офлайн, 37 человек), **видео просмотр «Пусть всегда будет завтра»** (25.06.2020г., онлайн, 38), **онлайн-час здоровья «Скуку и безделье меняем на бодрость и веселье»** (27.07.2020г., онлайн, 31), **познавательная беседа «О вредных привычках и в шутку и всерьёз»** (12.11.2020г., онлайн, 28). Кроме того, в рамках Акции

«Стоп ВИЧ/СПИД» в группе библиотеки ВК размещался информационный пост о Всемирном дне памяти жертв СПИДа и демонстрировались видеоролики по теме. В рамках Всемирного дня без табака там же в группе прошёл виртуальный урок здоровых привычек «Курить не модно-дыши свободно».

В рамках Всемирного дня иммунитета для девочек из Башкирской гимназии-интерната прошла квест-игра «Что такое иммунитет?». Пройдя весёлые и интересные станции: «Познавательную», «Психологическую», «Медицинскую», «Физкультурную» и «Творческую» они смогли узнать о влиянии иммунитета на жизнь и здоровье человека, а также получили заряд бодрости на весь день.

### **Библиотека и семья**

Библиотека - один из наиболее доступных звеньев социальной системы воспитания, образования, просвещения и организации досуга. Именно книга и библиотека могут стать связующим звеном в душевном единении семьи. В семье формируется и развивается духовная культура человека на всем протяжении его жизни, что невозможно представить без книги. Через книгу, используя различные формы и методы библиотечной работы помочь воспитанию уважения к семье, гордости за семью, возродить во многом утраченные в наши дни понятия семейной истории, семейной традиции – такова цель данного направления деятельности.

В рамках работы библиотеки в формате онлайн в группе библиотеки ВК в мае велась рубрика «10 лучших книг о семейных ценностях», посвящённая Международному Дню семьи. В рамках Дня матери там же в группе и на сайте библиотеки транслировался музыкально-поэтический этюд «Штрихи к портрету женщины» (27.11.2020г., онлайн, 26).

### **Пропаганда художественной литературы**

Эмоционально-образным сплавом стимула и слова является художественная литература — признанный носитель духовного начала в человеке, идеалов добра, любви, сострадания. Приобщение к чтению, пропаганда ценности чтения и книги, стимулирование интереса к мировому литературному наследию является основной задачей библиотеки в этом направлении.

Одним из способов является раскрытие фонда библиотеки через выставки и открытые просмотры литературы. Так, в течение года оформлялись и пользовались спросом такие оригинальные выставки как: *«Герои книг Чехова»* (к 160-летию писателя); *«Дорогами мечты и поиска»* (выставка-странствие к 115-летию Л.Кассиля); *«Ах, мир нуждается в любви!»* (выставка-портрет к 150 - летию А.Куприна); *«Жизнь моя! Иль ты приснилась мне?»* (выставка-размышление к 125-летию С.Есенина); *«Открой мои книги: там сказано всё...»* (к 140-летию А.Блока). А также открытые просмотры книг, посвященные П.Ершову и Ф.Абрамову и постоянно действующая выставка одной книги популяризирующая юбилеи книг и писателей.

2020 год богат на юбилеи писателей. Самыми интересными мероприятиями в рамках акции «Читаем лучшее: 2020 секунд чтения», которая проходила в этом году в библиотеке были: *литературное*

*многоборье «Посмеемся вместе с Чеховым»* (23.01.2020г., офлайн, 36 участников); *час чтения вслух «Человек и природа в творчестве Пастернака»* (30.01.2020г, офлайн, 73 участника); *литературный вечер, посвящённый 100-летию со дня рождения Ф.Абрамова «Я родом из деревни»* (07.02.2020г, офлайн, 23 участника); *рандеву со сказкой «Перо Жар-птицы»* (11.03.2020г., офлайн, 39 участников), *минуты радостного чтения «Страны, которых на свете нет»* (02.07.2020г., онлайн, 28), *День Сергея Есенина в библиотеке «А душу можно ль рассказать...?»* (02.10.2020г, 49 участников); *литературная шкатулка, посвящённая 150-летию И.Бунина «В шелест открывающихся книг шёпот закрадётся листопада...»* (22.10.2020г, онлайн, 22). А также в группе библиотеки ВК было проведено литературное онлайн-путешествие «Романтик и мечтатель» (к 140-летию А.Грина) и виртуальный час встречи «В краю Шим» (к 90-летию Э.Шима).

*В рамках 125 - летия со дня рождения великого русского поэта в библиотеке прошёл День Сергея Есенина «А душу можно ль рассказать?». В течение дня для всех желающих проводился обзор у книжной выставки «Жизнь моя, иль ты приснилась мне...», на которой было представлено творчество поэта и литература о нём из фонда библиотеки. Много интересной информации о поэте получили участники литературной гостиной «Знакомый ваш Сергей Есенин». Кроме того, наши читатели в этот день имели возможность насладиться любимыми строками и песнями на стихи Есенина в исполнении современных артистов С.Безрукова, С. Михайлова, Н. Баскова, Н. Кадышевой, А. Малинина.*

### **Эстетическое воспитание**

Через приобщение к лучшим образцам искусства, литературы, народного творчества удовлетворяется потребность в эстетическом освоении мира. Культурно - досуговая деятельность такого рода позволяет библиотеке проявить особое отношение к своим читателям, способствовать их духовно-нравственному и эстетическому развитию, сохранять национальную культуру. По данному направлению было проведено два мероприятия: *литературно-музыкальная гостиная, посвященная Л.Рубальской «Женщина, которая поэт»* (24.09.2020г., офлайн, 18 участников), *музыкально-поэтический этюд «Штрихи к портрету женщины»* (27.11.2020г. онлайн, 26).

*Очень душевно прошла литературно-музыкальная гостиная "Женщина, которая поэт" посвященная творчеству Ларисы Рубальской - уникальной, талантливой поэтессы и просто обаятельной женщины. Дополнением к рассказу о жизни и творчестве поэтессы были семейные фотографии, видео фильмы с ее концертных программ, где она читала свои стихи, пела песни, с телепередач, на которые ее приглашали. И, конечно, звучали ее песни и стихи.*

### **Духовно-нравственное воспитание**

«Из всех наук, которые должен знать человек, главнейшая есть наука о том, как жить, делая как можно меньше зла и как можно больше добра», – говорил Лев Николаевич Толстой.

Духовно-нравственное воспитание в библиотеке складывается из многих моментов, это и воспитание патриотизма и гражданственности, привитие семейных, духовных ценностей, воспитание любви к своей малой родине, своему краю, предотвращение вредных привычек, воспитание стремления к здоровому образу жизни. Наиболее эффективными формами работы в этом направлении являются обсуждение книг и фильмов, дискуссии, беседы на темы нравственности, праздники народной

культуры, интеллектуальные игры, вечера духовной поэзии и духовной музыки, тематические вечера по основам православной культуры, мероприятия о людях с ограниченными физическими возможностями. Приведу несколько примеров мероприятий в нашей библиотеке в этом году: **рождественская лотерея «Однажды в Сочельник»** (03.01.2020г., офлайн, 27 участников), **литературный вечер, посвящённый Ф.Абрамову «Я родом из деревни»** (07.02.2020г., 23 участника), **час отдыха «Сударыня наша, Масленица!»** (26.02.2020г., офлайн, 17 участников), **вечер-рассказ «В городе моём – моя судьба»** (17.03.2020г., 91 участник) и др.

*В первые новогодние дни в библиотеке прошла рождественская лотерея "Однажды в Сочельник", в ходе которой члены клуба "Общение" и активные читатели библиотеки как всегда весело и интересно провели свой досуг. В начале мероприятия они увидели шуточное театрализованное представление "Переполах в Диканьке", организованное библиотекарями и учащимися гимназии № 1: Егоровой Ариной, Ипатовой Настей и Шавалиевой Зариной. Затем, в ходе лотереи они получали сладкие призы, если отвечали правильно на вопросы, связанные с Рождеством. Ну а закончилось все веселой игрой в фанты.*

*Масленица – веселый и сытный праздник, который длится целую неделю. Как он появился? Откуда пришел в Россию? Какие народные приметы, обряды и традиции с ним связаны? Об этом и многом другом узнали члены клуба «Общение» в ходе часа отдыха «Сударыня наша, Масленица!». Участники мероприятия поделились своими масленичными историями и рецептами блинов, а также приняли участие в весёлых играх и конкурсах.*

### **Работа в рамках Года эстетики населенных пунктов и 90-летия Белебеевского района**

Цель проводимых библиотекой мероприятий в этом направлении открыть глаза на окружающий мир, приблизить предметную среду, в которой мы живём, научить по-новому, взглянуть на свой город, на его улицы, парки и дома, приоткрыть завесу прошлого. Научить удивляться, восхищаться, хранить в памяти. В рамках Года эстетики и 90-летия Белебеевского района в читальном зале была оформлена **выставка «За красоту родного города»**. Библиотекой было проведено 2 мероприятия: **вечер-рассказ «В городе моём – моя судьба»** (17.03.2020г., офлайн, 91 участник) и **краеведческий калейдоскоп «Родного края разноцветье»** (18.08.2020г., онлайн, 22).

*«В городе моём – моя судьба» - под таким названием в общезжитии медколледжа, в рамках Года эстетики населённых пунктов и 90-летия Белебеевского района, прошёл вечер-рассказ, организованный библиотекарями. Присутствующие окунулись в историю нашего города и поговорили на тему как создать условия для комфортного проживания жителей и тем самым повысить уровень благоустройства Белебея. Закончилось мероприятие обзором одноимённой выставки и просмотром нескольких видео по теме.*

### **Досуговая деятельность. Клуб «Общение»**

Сегодня библиотеки, наряду с культурно - просветительской, воспитательной и информационной функциями, выполняют важную миссию – являются центрами культурного досуга для людей разных возрастов. В нашей библиотеке работает клуб «Общение», членами которого являются читатели пенсионного возраста. Члены клуба знакомятся с новыми книгами, журналами, получают необходимые знания, сами делятся опытом, помогают советами другим, находят единомышленников

и друзей. Антуан де Сент-Экзюпери писал: «Единственная настоящая роскошь – роскошь человеческого общения». Эту роскошь, такую редкую и такую нужную в наше непростое время члены клуба сполна получают в нашей библиотеке. Заседания Клуба проходят ежемесячно, кроме летних каникул. В этом году для членов Клуба было проведено шесть мероприятий. Самыми запоминающимися были: **рождественская лотерея «Однажды в Сочельник»** (03.01.2020г., офлайн, 27 участников), **час отдыха «Сударыня наша, Масленица!»** (26.02.2020г., офлайн, 17 участников), **юмористическая шоу-программа «Женская логика»** (06.03.2020г., офлайн, 23 участника) и др.

*В канун юбилея одного из самых известных представителей так называемой «деревенской прозы» Фёдора Александровича Абрамова библиотека пригласила членов клуба «Общение» на литературный вечер «Я родом из деревни». Проникновенный разговор о нелёгкой судьбе писателя и о его неразрывной связи с русской деревней познакомил присутствующих с основными вехами жизненного и творческого пути писателя, с его известными произведениями, внесшими свой вклад в развитие советской литературы XX века. Поговорили и об истории создания и значения таких произведений автора, как романы «Братья и сестры», «Две зимы и три лета», «Пути-перепутья», «Дом», повести «Алька», «Деревянные кони». К мероприятию была оформлена полка открытого просмотра произведений писателя имеющихся в библиотеке, обзор которой состоялся в заключение вечера.*

#### **6.4. Продвижение книги и чтения.**

Продвижение книги, чтения – основное направление в деятельности каждой библиотеки.

Сегодня библиотека – это не просто собрание и хранение книжных фондов. В первую очередь это качественное обеспечение населения информацией интеллектуального характера. Поэтому работа наших библиотечных сотрудников направлена на то, чтобы сделать учреждение интересным и привлекательным для посетителей, а также распространить позитивное мнение о чтении.

В нашем учреждении практикуется так называемые шумная и тихая зоны, где читатели могут пообщаться с другими людьми или же провести время в уединенном месте. Тихой зоной является Экологический уголок, оборудованный удобными для отдыха и чтения креслами и столиком, а настольный фонтан «У мельницы» помогает создать уютную и расслабляющую атмосферу.

Важным моментом является организация открытого библиотечного пространства и раскрытия фондов для посетителей. Его доступность выражает доверие и уважение к посетителям. Ведь читателю намного интереснее просмотреть и выбрать книгу самостоятельно. В открытом фонде абонента нашей библиотеки, где читатели сами просматривают и выбирают книги, максимально учитываются запросы и интересы разных категорий читателей. Например, детская литература на стеллаже под увлекательным названием «Читающие дети умнее всех на свете»; зарубежная литература на стеллаже с загадочным названием «ИноСтранная литература»; книги о деревне, простом советском человеке, чести и достоинстве под заголовком «УВЛЕЧЕНИЕ для всех и каждого или АПТЕКА для души» и так далее.

Продвигая книгу и чтение, библиотекари постоянно изучают мнение читателей о литературе, выявляют их пристрастия и оценки, проводят опросы. Так в этом году в рамках Года памяти и славы с целью выявления и поддержки интереса молодёжи к чтению военно-патриотической литературы проводилось социологическое исследование «Книга как память о войне».

Наиболее эффективными для продвижения книги и чтения в библиотеке являются массовые мероприятия и выставки. Зрелищная информация хорошо воспринимается аудиторией, увеличивает приток пользователей, побуждает многих людей обращаться к литературным первоисточникам, способна улучшить имидж библиотеки.

В отчетном году было представлено 10 книжно-иллюстративных выставок и 18 просмотров. К оформлению книжных экспозиций библиотекари стараются подходить творчески, чтобы сделать их нешаблонными, яркими и запоминающимися, информационно более ёмкими и лаконичными. Используются художественные и декоративные элементы, природный материал, рисунки, поделки, вещи и предметы, помогающие создать образ человека или эпохи.

Наибольший интерес у читателей в этом году вызвали актуальные выставки года: «75 книг о войне» (в рамках Года памяти и славы) и «За красоту родного города» (в рамках Года эстетики и 90-летия Белебеевского района). Кроме того пользовались спросом такие оригинальные выставки как: *«Герои книг Чехова»* (к 160-летию писателя); *«Дорогами мечты и поиска»* (выставка-странствие к 115-летию Л.Кассиля); *«Ах, мир нуждается в любви!»* (выставка-портрет к 150 - летию А.Куприна); *«Жизнь моя! Иль ты приснилась мне?»* (выставка-размышление к 125-летию С.Есенина); *«Открой мои книги: там сказано всё...»* (к 140-летию А.Блока).

Наша библиотека ведет активный поиск нестандартных форм продвижения книги и чтения, внося в традиционную работу новые идеи, разрабатывает интересные мероприятия, направленные на продвижение книги; привлекает читателей и создаёт позитивный образ библиотеки. В массовых мероприятиях с детьми и юношеством библиотекой используются интерактивные и диалоговые формы, в которых читатели сами принимают участие, потому что увиденное и услышанное человек запоминает на 50-60 %, а то, в чём он принимал участие – на 90 %.

Инновационные формы работы этого года:

- С целью приобщения к чтению богатого наследия отечественной литературы весь год длилась Акция «Читаем лучшее: 2020 секунд чтения». В рамках Акции прошло несколько мероприятий: литературное многоборье «Посмеёмся вместе с Чеховым», час чтения вслух «Человек и природа в произведениях Б.Пастернака», randevу со сказкой «Перо Жар-птицы», минуты радостного чтения «Страны, которых на свете нет» и другие.
- С целью популяризации книги, чтения и формирования позитивного имиджа библиотеки стало доброй традицией ежегодно проводить Дни открытых дверей.

*День открытых дверей – это повод посетить библиотеку и своими глазами увидеть, что в ней происходит, задать интересующие вопросы, оценить достижения, это отличная возможность получить наиболее полную информацию о нашей библиотеке, познакомиться с её фондом, узнать о правилах пользования, внести предложения по изменению её работы.*

*Программа Дня открытых дверей «Встречаемся в библиотеке!» в этом году была построена так, что каждый пришедший в библиотеку находил интересное и полезное для себя. В этот день сотрудники библиотеки демонстрировали все ресурсные возможности и услуги: презентации книжных выставок универсального характера, экспресс-обзоры «О новом, интересном – в журналах и газетах», демонстрация возможностей пользования электронными библиотеками, электронным каталогом и сайтом ЦМБ. (31.08.20г., офлайн, 49 участников).*

- *С целью знакомства с библиотекой для работников управляющей компании «Мой город» был проведён День информации «Библиотека знакомая и незнакомая». В ходе мероприятия, присутствующие узнали интересные факты из истории библиотеки, познакомиться с её услугами, фондами и мероприятиями в настоящее время, ну и конечно подобрали книги как для себя, так и для своих детей. (23.09.2020г., офлайн, 47 участников).*

Современным средством продвижения книги и чтения является сайт библиотеки и группа библиотеки ВКонтакте.

#### **6.5. Обслуживание удаленных пользователей.**

Обслуживание удаленных пользователей библиотеки осуществляется посредством:

- Межбиблиотечного абонемента (внутрисистемного обмена)
- Электронного каталога ЦМБ и электронной доставки документов (ЭДД);
- Виртуальной справочной службы на сайте библиотеки
- Обратной связи в соцсетях; размещения анонсов и информации в группе библиотеки ВК

#### **6.7. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями, пенсионеров и воспитанников Детского дома.**

##### **Работа с инвалидами**

Поселенческая библиотека № 2 как учреждение, выполняющее социальную функцию, занимает свою нишу в процессе интеграции людей с ограниченными возможностями своего микрорайона. Ведь именно в библиотечных стенах они могут с пользой отдохнуть, найти свой круг общения, а также получить необходимую информацию по различным вопросам.

Для успешной и перспективной работы по обслуживанию инвалидов установлены контакты с органами социальной защиты, Обществом инвалидов, отделением реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья; социально-психологическим центром помощи семье, детям и молодёжи; детским подростковым клубом «Чайка»; МБОУ Белебеевский детский дом.

В настоящее время читателями библиотеки являются 14 инвалидов, в том числе: 1 ребенок; 4 юношеского возраста и 9 взрослых. Работа с данной категорией читателей с годами совершенствуется.

- ❖ Выявление читателей данной категории происходит в основном визуально. Затем на такого читателя заводится карточка и заносится в Картотеку читателей с ограниченными возможностями.
- ❖ В течение года обновляется информация, касающаяся данной категории читателей на постоянно действующем стенде «Библиотека без границ» и выставке «Все вправе знать о праве».
- ❖ На абонементе отдела обслуживания оформлено обращение ко всем пользователям, с просьбой сообщать библиотекарям о лицах, желающих читать и пользоваться услугами библиотеки, но не имеющих возможности самостоятельно ее посещать. При необходимости библиотекари обслуживают таких пользователей на дому, или привлекают родственников.

Организуя массовые мероприятия с участием лиц с ограниченными физическими возможностями, библиотека способствует их межличностному общению и взаимоподдержке. Такие мероприятия не только обогащают знаниями читателей, но и поднимают настроение, жизненный тонус, создают хороший психологический настрой. Так в текущем году с участием этой категории читателей было **проведено 6 мероприятий, которые посетили 11 инвалидов**. Дети-инвалиды участвовали в конкурсе рисунков «Слава тебе, победитель-солдат!» (с 17 по 21.02.2020г., офлайн, 49 участников, в т.ч. 1 ребенок-инвалид). Читатели-инвалиды пенсионного возраста посетили **рождественскую лотерею «Однажды в Сочельник»** (03.01.2020г., офлайн, 27 участников, в т.ч. 3 инвалида), **литературный вечер «Я родом из деревни»** (07.02.2020г., 23 участника, в т.ч. 1 инвалид), **час отдыха «Сударыня наша, Масленица!»** (26.02.2020г., офлайн, 17 участников, в т.ч. 2 инвалида) и другие.

*Накануне Международного дня 8 марта в библиотеке прошла весёлая и интересная игровая программа «Женская логика». Участвуя в логических конкурсах и играх члены клуба «Общение», а также читатели библиотеки с ОВЗ получили заряд бодрости и позитива. Закончилось всё традиционными посиделками за чашкой ароматного чая.*

### **Работа с читателями пожилого возраста**

Библиотека – это одно из немногих мест, где пожилого человека принимают радушно и с пониманием его проблем. Выход на пенсию, ограниченные материальные и физические возможности сужают круг общения пожилого человека. Дети выросли, внуки заняты своими проблемами, старые друзья уходят, донимают болезни. Решить проблему организации культурного досуга помогает библиотека. Здесь предоставляется возможность встретиться с интересными людьми, пообщаться в непринужденной обстановке, реализовать себя в творчестве, обрести новых друзей.

При работе с этой читательской группой библиотека ставит перед собой следующие задачи:

- ✚ Изучение читательских запросов, информационных потребностей. Учет интересов пожилых людей при формировании фонда, подписке на периодические издания;
- ✚ Привлечение к чтению и обслуживанию книгой, как в библиотеке, так и обслуживанию на дому;

- ✚ Организация культурного досуга людей пожилого возраста, вовлечение их в сферу творческой и социальной активности, укрепление контактов между людьми старшего возраста;
- ✚ Координация деятельности с организациями и учреждениями, занимающимися проблемами людей старшего поколения.

В настоящее время читателями библиотеки являются 218 человек преклонного и пожилого возраста, что составляет 6% от общего количества читателей. Поскольку пожилые люди, как правило, становятся читателями библиотеки на протяжении нескольких лет, то многие из них являются абонентами индивидуального информирования (15 человек). В 2020 году для читателей пожилого возраста библиотекой выполнено 51 справка.

Библиотекари стараются использовать самые разнообразные формы мероприятий для читателей пожилого возраста: литературные и музыкальные вечера, посиделки, часы общения, вечера-встречи, поэтические часы, вечера отдыха и самое главное вовлекать их в проведение мероприятий. Работа с данной группой очень интересна. Имея богатый жизненный опыт, слушателям всегда есть, что сказать буквально по каждой теме, и вместе участвовать в мероприятиях. В этом году для них было **проведено 6 мероприятий, которые посетили 137 человек**: час отдыха «Сударыня наша, Масленица!» (26.02.2020г., офлайн, 17 участников), юмористическая шоу-программа «Женская логика» (06.03.2020г., офлайн, 23 участника), День Сергея Есенина «А душу можно ль рассказать?» (02.10.2020г., офлайн, 9 участников), вечер воспоминаний «Забытых чувств и мыслей стая нас осенит своим крылом...» (01.10.2020г., офлайн, 16 участников) и др.

*В рамках Дня мудрости, добра и уважения в библиотеке прошел вечер воспоминаний "Забытых чувств и мыслей стая нас осенит своим крылом". Члены клуба "Общение" и читатели библиотеки старшего поколения с удовольствием делились лучшими воспоминаниями из своей жизни, смешными историями, любимыми блюдами и даже раскрыли свои секреты молодости, которые помогают им оставаться бодрыми, жизнерадостными и активными людьми. Вечер разнообразили стихи, музыка, красивые видео и веселые задания. Праздничная программа завершилась вручением подарков от профсоюза библиотечным работникам.*

### **Работа с воспитанниками Детского дома**

В наше непростое время социально-экономической нестабильности во всех сферах жизни особенно сильно страдают наименее защищенные слои населения, и в первую очередь, дети-сироты. У воспитанников детских домов масса проблем. Одна из основных успешно влиться в современное общество и самостоятельно строить вариант жизни достойного Человека.

Основная задача нашей библиотеки – содействовать всестороннему развитию детей и способствовать их социальной адаптации в обществе.

Не смотря на существование собственной библиотеки в Детском доме, очень много книг ребята берут у нас. Мальчишки любят книги серии «Сталкер», военные приключения и фантастику; девчонки – интеллектуальные романы и романы про любовь; дети помладше - приключения и весёлые истории.

Для воспитанников всех возрастов проводится множество мероприятий, которые проходят в виде бесед, диалогов, дискуссий, игр, викторин, конкурсов. Стараемся охватить различные направления: это экология и профориентация, гражданско-правовое воспитание и помощь школьной программе, нравственное воспитание и воспитание здорового образа жизни. Участие ребят в мероприятиях библиотеки помогает успешной адаптации в обществе, благоприятствует развитию личностных качеств детей, оказывает активное воздействие на их интеллектуальную, эмоциональную и волевую сферу. В отчётном году для них было проведено 3 разноплановых мероприятия: *литературно-фольклорная экспедиция «Легенды и предания Урала»* (21.02.2020г., офлайн, 9 участников), *урок доброты «Путешествие в Мурляндию»* (28.02.2020г., офлайн, 12 участников), *рандеву со сказкой «Перо Жар-птицы»* (11.03.2020г., офлайн, 11 участников).

*В рамках 205–летия со дня рождения П. П. Ершова в библиотеке прошло рандеву со сказкой «Перо Жар-птицы». В ходе мероприятия ребята узнали биографию автора и историю создания произведения «Конёк-Горбунок», а затем с помощью викторины отправились в увлекательное путешествие с героями. Завершилось рандеву громким чтением вслух любимых отрывков из всемирно известной сказки.*

#### **6.8. Продвижение библиотек и библиотечных услуг.**

Основным направлением деятельности по продвижению библиотеки и библиотечных услуг в работе Поселенческой библиотеки № 2 является реклама. Она способствует привлечению новых пользователей, созданию положительного имиджа библиотеки, повышению её социального статуса среди потенциальных пользователей библиотеки.

Большую роль в этом играет постоянное и плодотворное сотрудничество со средствами массовой информации:

- В газете «Белебеевские известия» была напечатана 1 статья о работе библиотеки
- В группе «Белебеевские известия» в интернете – 1 статья
- В группе «Белебей. Газеточка» - 11 статей

Для популяризации библиотеки проводились:

- День открытых дверей «Встречаемся в библиотеке!» (31.08.20г., офлайн, 49 участн.)
- День информации «Библиотека знакомая и незнакомая» (23.09.2020г., офлайн, 47 участн.)
- Экскурсия-знакомство «Есть такое на свете чудо» (30.01.2020г., офлайн, 21 и 39 участн.)

Положительный имидж создает и такая деятельность библиотеки как участие в различных Акциях и конкурсах. В 2020 году библиотека и пользователи библиотеки приняли участие во множестве сетевых акций, посвящённых 75-летию Победы, юбилеям писателей и праздничным датам. А также в таких конкурсах как: видеоконкурс «Читаем Есенина (5 призовое место); республиканский конкурс фотографий «Экоспасатель» (1 место); муниципальный конкурс эссе «Письмо деду» (1 место).

Библиотека активно осваивает интернет-пространство с целью продвижения чтения, информационно-библиотечных услуг, а также рекламы библиотеки как культурного учреждения. У библиотеки имеется свой официальный сайт - <http://pb2.belebeycsb.ru> и группа в социальной сети «ВКонтакте» - <https://vk.com/club119805810>

## **6.9. Общая характеристика читательской аудитории библиотек муниципального района (городского округа): структура, интересы и предпочтения, наблюдаемые изменения (на основе данных исследований, мониторингов, опросов и т.п.)**

На основе данных анализа читательских формуляров были получены следующие результаты:

- **читательская аудитория по возрасту**
  - дети до 14 лет – 614 (17%)
  - молодежь – 15-30 лет – 2040 (56%)
  - взрослое население – 31-60 лет – 738 (21%)
  - пожилые старше 60 лет – 218 (6%)
- **читательская аудитория по образованию**
  - среднее – 213
  - средне-специальное – 479
  - высшее – 270(остальные читатели, учащиеся школ и студенты)
- **читательская аудитория по социальному положению**
  - рабочие – 885 (25%)
  - служащие -152 (4%)
  - студенты – 1210 (33%)
  - учащиеся – 1088 (30%)
  - пенсионеры – 113 (3%)
  - и другие – 168 (5%)
- **Интересы и предпочтения каждой читательской группы**

Анализируя читательские предпочтения, мы убедились, что, большинство респондентов предпочитают художественную литературу, причем количество ее поклонников постоянно увеличивается. На втором месте учебная литература, далее идет научно-популярная литература и литература по специальности.

Значительно уменьшилось количество респондентов, читающих периодику. По нашим наблюдениям, это связано, прежде всего, с тем, что библиотека в настоящее время не может предложить широкий выбор печатных периодических изданий.

Читатель стал более осознанно подходить к выбору литературы. Наряду с чтением литературы делового характера, особенно у молодежи (классика по школьной программе, учебная литература или книги по специальности), теперь читатели все чаще спрашивают книги для саморазвития, для души, в т.ч. классическую художественную литературу и книги современных российских и зарубежных авторов, психологическую литературу, опираясь при выборе в основном на Интернет и советы друзей. Большинство респондентов обращаются к книге «с целью развлечения и отдыха, уйти от насущных проблем».

Общая картина предпочтений литературных жанров мало изменилась. В кругу поклонников «серьезной» литературы по-прежнему в основном высокообразованные читатели. Русскую и зарубежную классику, современную отечественную и зарубежную прозу, как и раньше, предпочитают преимущественно читатели с незаконченным высшим и высшим образованием, специалисты, служащие, студенты. Историческую прозу читают в основном респонденты зрелого возраста – ИТР, служащие, педагоги, пенсионеры, домохозяйки, безработные со средним специальным и высшим образованием, причем историческая тема больше популярна у мужчин, чем у женщин.

Что касается "легкой книги", то в настоящее время она вошла в круг предпочтения практически всех социальных групп. Фантастика, как и раньше, наиболее популярна среди студентов и учащихся. Дети читают литературу по программе, приключения и фэнтези.

## **7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей**

Информационно - библиографическая деятельность является «сквозной функцией» библиотеки и осуществляется на всех основных участках её работы. Это целый комплекс мероприятий, направленных на обеспечение успешного выполнения библиотекой своих задач с использованием всего арсенала библиографических средств (совершенствование СБА, справочно-библиографическое обслуживание, информирование, создание библиографической продукции, формирование информационной культуры читателей). Вся эта работа, нацеленная в конечном итоге на удовлетворение информационных потребностей читателей.

### **7.1. Организация и ведение СБА в библиотеках.**

Для удовлетворения запросов пользователей используется справочно - библиографический аппарат: ЭБД, Интернет, электронные ресурсы библиотеки, каталоги и картотеки, фонд справочной и энциклопедической литературы, сосредоточенный в большей своей части в читальном зале, тематические папки, периодические издания, печатная продукция, подготовленная и выпущенная в библиотеке, библиографические пособия малых форм.

Картотеки, наряду с каталогами являются основой библиотечной деятельности. Они помогают в подборе информации, оформлении списков литературы, организации выставок, мероприятий и т.д.

В библиотеке сложилась стабильная система карточных каталогов и картотек, которая продолжает функционировать и развиваться:

- к услугам читателей предоставлены: систематическая картотека статей, краеведческая картотека, картотека «Белебей», картотека «Экология», картотека новых поступлений;
- в библиотечной работе используются: картотека отказов, картотека периодических изданий, картотека правовых актов, картотека детей-сирот детского дома, картотека читателей с ограниченными возможностями, картотека детей из неблагополучных семей.

Работа с каталогами и картотеками ведется постоянно. В течение года они пополнялись и редактировались. Были введены новые актуальные рубрики: «Год памяти и славы», «Год эстетики населенных пунктов», «Белебеевскому району – 90!». Расставлены 364 карточки: в том числе 82 - на вновь поступившую литературу, 82 карточки – замена, 200 – дар. А также 91 карточка с аналитической росписью статей в картотеки. Новых каталогов и картотек создано не было.

Продолжают функционировать и пополняться:

- Электронная база правовых документов по экологии, которая за 2020 год пополнилась на 10 документов и на сегодняшний день составляет 210 наименований, она находится на сайте библиотеки в режиме скачивания
- Электронная база статей «Экология Белебея и Белебеевского района» из местной газеты Белебеевские известия за 2017 – 2020 годы (продолжает пополняться). Эта же база за 5 лет - 2012-2016гг. – 56 записей, находится на сайте библиотеки в режиме скачивания.

## **7.2 Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ).**

На сегодняшний день количество абонентов индивидуального информирования составляет – 36 человек. Индивидуальное информирование пользователей наших библиотеки организовано в помощь учебе, личным увлечениям, профессиональному самообразованию. Информирование читателей проходило в виде индивидуальных бесед, бесед по телефону, предоставление информации по электронной почте, составление рекомендательных списков литературы.

Коллективным информированием охвачены 2 коллектива: УК «Мой город» и Башкирская гимназия-интернат. Информирование осуществлялось через списки литературы, телефонные оповещения, sms-рассылки, при помощи электронной почты, проведения обзоров, выставок-просмотров и др. Для работников УК «Мой город» был проведён День информации «Библиотека знакомая и незнакомая». Для Башкирской гимназии в этом году было проведено 6 мероприятий, которые посетили 283 человека.

Коллективное и индивидуальное информирование велось по актуальным и социально значимым темам. Это вопросы общественной жизни; запросы, связанные с образовательными программами; в помощь хозяйственно-бытовой деятельности; материалы историко-культурного разыскания.

Традиционной формой массового библиографического информирования являются Дни информации и Дни открытых дверей, часы информации, информ-минутки, часы полезных сообщений, обзоры литературы. Во время их проведения максимально широко раскрываются ресурсы библиотеки, а также ресурсы Центральной библиотеки: ЭБД, ЭК; ресурсы других наиболее крупных библиотек: НЭБ, РГБ, РНБ, Национальной библиотеки РБ.

Раскрытие фондов библиотеки реализуем через сочетание наглядных, устных, печатных форм. В программу Дней информации всегда входят самые разнообразные способы доведения информации до пользователей: беседы по темам и книгам, выставки-просмотры различных материалов из фондов библиотеки, библиографические обзоры, просмотры видеоматериалов, библиографические списки литературы, консультации у каталогов и др. Так, в этом году были проведены: *День открытых дверей «Встречаемся в библиотеке!» (31.08.2020г, офлайн, 49 участников), День информации «Библиотека знакомая и незнакомая» (23.09.2020г., офлайн, 47 участников), День Сергея Есенина в библиотеке «А душу можно ль рассказать...?» (02.10.2020г., офлайн, 49 участников).*

Для информирования своих пользователей широко используем возможности собственного сайта и группы библиотеки ВКонтакте.

### ***Анализ выполненных справок***

По характеру и содержанию запросов ведущее место по-прежнему занимают тематические справки. Пользователей интересуют актуальные проблемы общественной жизни (реформы ЖКХ, вопросы пенсионного обеспечения, проблемы занятости и другие); запросы, связанные с образовательными программами (право, экономика, психология, философия, история, экология и т.д.); в помощь

хозяйственно-бытовой деятельности (рукоделие, кулинария, дизайн в доме и т.д.). Много запросов о наличии книг, в основном художественной литературы, чаще всего интересуются новинками. Наиболее частыми в текущем году были запросы, связанные с Конституцией РФ, а также историей, культурой, литературой, экономикой и этнографией города Белебея и Белебеевского района, вызванные празднованием 90-летия со дня образования Белебеевского района. Основными потребителями данной информации были ученики и преподаватели Башкирской гимназии-интерната, МАОУ СОШ №17.

По читательскому назначению преобладают справки для взрослых, далее идёт юношество и дети. Кроме того, в отчётном году для читателей пожилого возраста библиотекой выполнено 51 справка, для читателей с ограниченными возможностями – 22 справки; справки по интернету – 202

Источники выполнения: печатные, Интернет, ЭБД и ЭК Центральной библиотеки, каталоги, картотеки.

Необходимо отметить, что увеличилось количество отказов, все они связаны с отсутствием запрашиваемых изданий в фондах библиотек. На основе отказов библиотекари готовят списки на доукомплектование, которые затем передают в отдел комплектования и обработки (ОКиО).

### **7.3. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного обмена, электронной доставки документов (ЭДД)**

Для наиболее полного и оперативного удовлетворения информационных запросов пользователей используется ВСО, МБА и ЭДД. Заказы принимаются как устно, так и по электронной почте.

ЭДД осуществляется путём отправки запрашиваемой информации на электронную почту пользователя по его личной просьбе при посещении или по телефону. Также копия необходимого документа может быть выслана любым другим способом (в ВК, Одноклассниках, других видах социальных сетей) при условии, что пользователь заранее сообщает, как именно желает получить документ.

За отчётный период работы было выдано 11 справок в удалённом режиме. Больше половины выполненных запросов носят краеведческий характер и касаются творчества башкирских писателей и поэтов. Стоит отметить, что популярность виртуальной справки среди пользователей всё ещё остаётся на низком уровне - не каждый пользователь имеет электронную почту, куда предполагается рассылка ответов, а также данный способ получения информации многие пользователи считают более затратным во временном отношении (зайти на сайт, заполнить форму, ожидать ответа...), чем, например, звонок по телефону или обращение к группе библиотеки в социальных сетях.

По внутрисистемному обмену с Центральной библиотекой запрашивались журналы из читального зала и Отдела национальной литературы и краеведения.

#### **Анализ использования электронных (сетевых) ресурсов за 3 года**

	Локальные ресурсы (эл. учебники, пособия, книги)		Сетевые инсталлированные документы (из Консультант+)		НЭБ, Президентская библиотека	
	Кол-во читателей	Кол-во документов	Кол-во читателей	Кол-во документов	Кол-во читателей	Кол-во документов
2020	22	22	8	16	6	12
2019	29	31	5	9	4	6
2018	37	48	7	7	3	3

#### **7.4. Формирование информационной культуры пользователей.**

Большое внимание в библиотеке уделяется проблемам информационной культуры. Информационная культура включает в себя библиотечно-библиографическую грамотность, культуру чтения и предполагает овладением целым рядом дополнительных знаний, умений и навыков.

Процесс формирования информационной культуры начинается уже при записи читателя в библиотеку. В форме индивидуальной консультации предоставляется информация о Правилах пользования библиотекой, о размещении фондов, о подразделениях библиотеки и ее функциях, и о тех предоставляемых библиотекой услугах, которые сделают более быстрым и правильным поиск необходимой информации.

Еще одной формой формирования информационной культуры у различных категорий читателей, несомненно, является - беседа. Беседы проводятся в фонде, у каталогов и библиографических картотек. Читателям разъясняются назначение и особенности организации различных каталогов, картотек, правила библиографического описания книг и статей, методика поиска нужных сведений в энциклопедиях, словарях и справочниках, приёмы использования вспомогательных указателей к изданиям. Беседы проводятся и непосредственно в ходе поиска ответа на запросы читателя, что способствует активизации библиографического обучения.

На формирование информационной культуры пользователей были направлены различные формы работы. Обучение пользователей библиотек осуществлялось с помощью:

- устных форм: индивидуальные, групповые консультации; экскурсии по библиотеке; уроки библиотечно-библиографической грамотности. Тематика подобных мероприятий: «Информкультура – всем и каждому», «Наши помощники – энциклопедии, справочники, словари», «Есть такое на свете чудо» и др.

Все активнее получают распространение обучающие занятия, связанные с информационными технологиями, которые плотно вошли в нашу жизнь. Так, например, для пенсионеров проводились информационные часы-практикумы «Как зарегистрироваться в социальных сетях» (11.02.2020г., 7 участников) и «Как зарегистрироваться на портале Госуслуг» (04.03.2020г., 6 участников). В связи с внедрением электронных технологий в работу библиотек и расширением поисковых возможностей для юношества был проведен практикум: «Поиск в электронных каталогах и базах данных» (28.09.2020г, 12 участников).

#### **7.7. Выпуск библиографической продукции.**

Издательская продукция создается по актуальным темам года, знаменательным датам, поддерживает основные направления библиотечной деятельности, способствует созданию положительного имиджа библиотеки, решению проблем привлечения читателей и активизации чтения.

<b>№ п/п</b>	<b>Вид издания</b>	<b>Название издания</b>	<b>Дата</b>	<b>Количество</b>
1.	Буклет	«Экологический календарь на 2020 год»	январь	15 штук

2.	Выпуск ежегодного вестника (доклада)	«Экологическое состояние города Белебея и Белебеевского района в 2018-2019 гг.»	май	10 штук
3.	Рекламная продукция		июль	150 штук
4.	Буклет	«Писатели-юбиляры – 2020»	август	5 штук

## **8. Краеведческая деятельность библиотеки.**

### **8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача).**

Комплектование фонда национальной и краеведческой литературой, основными источниками которого в нашей библиотеке являются: Национальная библиотека им. А.З.Валиди, Башкнига, Бибколлектор, подписка на республиканские и местные газеты и журналы, обязательный экземпляр. Краеведческие периодические издания на башкирском, татарском и чувашском языках в 2020 году не выписывались.

### **8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.**

Создана электронная библиографическая база статей «Экология Белебея и Белебеевского района» из местной газеты Белебеевские известия за 2012-2016гг. – 56 записей, база находится на сайте библиотеки в режиме скачивания. Эта же база формируется с 2017 года и продолжает пополняться по сей день.

### **8.4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы.**

Одним из ведущих направлений деятельности нашей библиотеки по праву сегодня является краеведение. Познакомить читателя с историей родного края, воспитать чувство гордости за славное прошлое своих земляков, с уважением относиться к своим корням, культуре, традициям и обычаям – основная задача библиотеки в краеведческой работе.

В краеведческой работе библиотеки по-прежнему актуальными и наиболее распространенными остаются литературное и историческое направления библиотечного краеведения.

Особое внимание библиотека продолжает уделять *литературному краеведению*, которое направлено на изучение жизни и творчества республиканских и местных писателей и поэтов: *час поэзии, посвящённый 125-летию Ш.Бабича «Открой мне книга сокровища свои»* (17.01.2020г., офлайн, 21 участник); *литературно-биографическая экскурсия «Жизнь и творчество Хадии Давлетишиной»* (19.03.2020г., офлайн, 34 участника); *литературный журнал, посвящённый К.Зиганшину «Жизнь замечательного человека»* (24.03.2020г., офлайн, 82 участника). В рамках работы библиотеки в формате онлайн к юбилею чувашского писателя Константина Иванова на сайте библиотеки и в группе ВК транслировался *литературный онлайн-гид «Живую память время не сотрёт»* (26.05.2020г., онлайн, 49); к юбилею башкирского и татарского писателя Мажита Гафури – *виртуальная выставка «Лучшие книги Мажита Гафури»* (23.07.2020г., онлайн, 27).

«Произведения Бабича занимают выдающееся место во всей истории развития башкирской и татарской поэзии. Шайхзада Бабич оставил богатое творческое наследие, несмотря на то, что ушёл из жизни очень рано». Для детей из Башкирской гимназии-интерната в библиотеке прошёл час поэзии, посвящённый 125-летию со дня рождения классика башкирской и татарской литературы Шайхзады Бабича. Целью мероприятия было раскрытие поэтического наследия поэта, приобщение к активному чтению, расширение кругозора и знаний детей, пропаганда ценности книги. Ребята ознакомились с жизнью и творчеством Ш. Бабича, а также громко читали такие его стихотворения как: «Эй, книга!», «Моему народу», «Ожидание» и др. В заключение прошёл просмотр видеофильма «Личность в башкирской истории».

**Историческое краеведение** тесно связано с памятными датами и событиями в жизни своего края. Так, в рамках 90-летия со дня образования Белебеевского района и Года эстетики населённых пунктов в этом году были проведены 2 мероприятия: **вечер-рассказ «В городе моём – моя судьба»** (17.03.2020г., офлайн, 91 участник) и **краеведческий калейдоскоп «Родного края разноцветье»** (18.08.2020г., онлайн, 22). В рамках I Межрегиональной акции «Читаем башкирский народный эпос «Урал батыр» для детей из Детского дома и Башкирской гимназии прошла **литературно-фольклорная экспедиция «Легенды и предания Урала»** (21.02.2020г., офлайн, 41 участник).

«В городе моём – моя судьба» - под таким названием в общежитии медколледжа прошёл вечер-рассказ, организованный библиотекарями. Присутствующие окунулись в историю нашего города и поговорили на тему как создать условия для комфортного проживания жителей и тем самым повысить уровень благоустройства Белебея. Закончилось мероприятие обзором одноимённой выставки и просмотром нескольких видео по теме.

#### **8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев.**

Раскрытию и продвижению краеведческого фонда, несомненно, способствуют выставки и открытые просмотры литературы.

В этом году пользовалась спросом развёрнутая краеведческая **выставка «Башкортостан – моя судьба»** в читальном зале, обзоры которой проводились в течение всего года. Читатели знакомились с литературой, освещающей путь Башкортостана с древнейших времён до наших дней, материалами о культуре, быте, искусстве народов республики и о людях, оставивших заметный след в истории Башкортостана.

В рамках 90-летия со дня образования Белебеевского района и Года эстетики в читальном зале была оформлена годовая **выставка «За красоту родного города»**, которая заинтересовала все группы читателей, особенно много к ней обращались ученики и преподаватели Башкирской гимназии-интерната.

Кроме того, в марте были оформлены выставки, посвящённые творчеству Хадии Давлетшиной – **«Возвращение имён»** и творчеству Камиля Зиганшина – **«Башкирский Пришвин»**.

В рамках реализации Закона РБ «О языках народов РБ» на абонементе оформлена **витрина открытого просмотра литературы «Содружество»**, на которой читатели свободно могут выбрать себе книги на башкирском, татарском, чувашском языках, а также переводы с них на русский язык. Литература на данной витрине постоянно меняется по мере поступления новых книг.

Также по мере поступления новой литературы оформляются открытые просмотры и проводятся обзоры новых книг по истории, культуре, этнографии родного края для самых разных читательских аудиторий с целью привлечения к чтению произведений башкирских, татарских и чувашских писателей и поэтов.